



## Prezentare servicii Exact Systems



[www.exactsystems.com](http://www.exactsystems.com)

# Agenda



1. Evoluția Exact Systems
2. Serviciile noastre
3. Cum depășim așteptările clientului?
4. Care este motivația noastră?

1

# Evoluția Exact Systems

1

Trecut



## Creșterea așteptărilor clienților = provocări tot mai mari

**Lipsa așteptărilor clienților**, provocarea antreprenorilor era doar asigurarea disponibilității produselor, neexistând o problemă cu găsirea clienților;

Prezent



**O creștere a așteptărilor clienților**, dificultățile de care se lovesc în mod constant antreprenorii sunt strâns legate de creșterea complexității procesului de producție, de nevoia permanentă de a dezvolta noi competențe, de a implementa optimizări de cost, ex: eliminarea depozitelor, încercarea atingerii unei flexibilități ridicate a afacerii;

Viitor



**Depășirea așteptărilor clienților** reprezintă un test pentru producători și furnizori: nevoia de transformare tehnologică, creativitate sporită și o creștere a investițiilor în cercetare și dezvoltare (R&D).

1

# Evoluția soluțiilor Exact Systems

Exact Systems este un grup internațional ce oferă soluții flexibile în zonele de producție, calitate și logistică, soluții ce acoperă nevoile reale ale clienților.



extinderea gamei de servicii

creșterea standardelor

dezvoltarea competențelor angajaților

utilizarea de tehnologii avansate

depășirea așteptărilor clienților



# Istorie



Expansiunea în piețe străine, înființarea de companii în Cehia și Slovacia: Automotive Assembly Systems ia naștere

2006

Lansarea Exact Systems în Germania



2009

Înființarea Exact Systems Turcia



2012

Înființarea unei companii în Ungaria. Achiziția de acțiuni în Control + Rework Service International NV în Belgia și Control + Rework Service-Polska Sp. z o.o.



2015

Înființarea unei companii în Olanda. Achiziția QLS Automotive din Spania și Portugalia. Managementul Exact Systems din Polonia cumpără pachetul de acțiuni, părăsind astfel fondul de investiții Work Service



2018

2004

Exact Systems ia naștere în Polonia



2007

Semnarea unui acord de investiții cu Work Service

2010

Înființarea companiei în Rusia



2013

Lansarea companiilor Exact Systems Romania și Marea Britanie



2016

Înființarea Exact Systems China

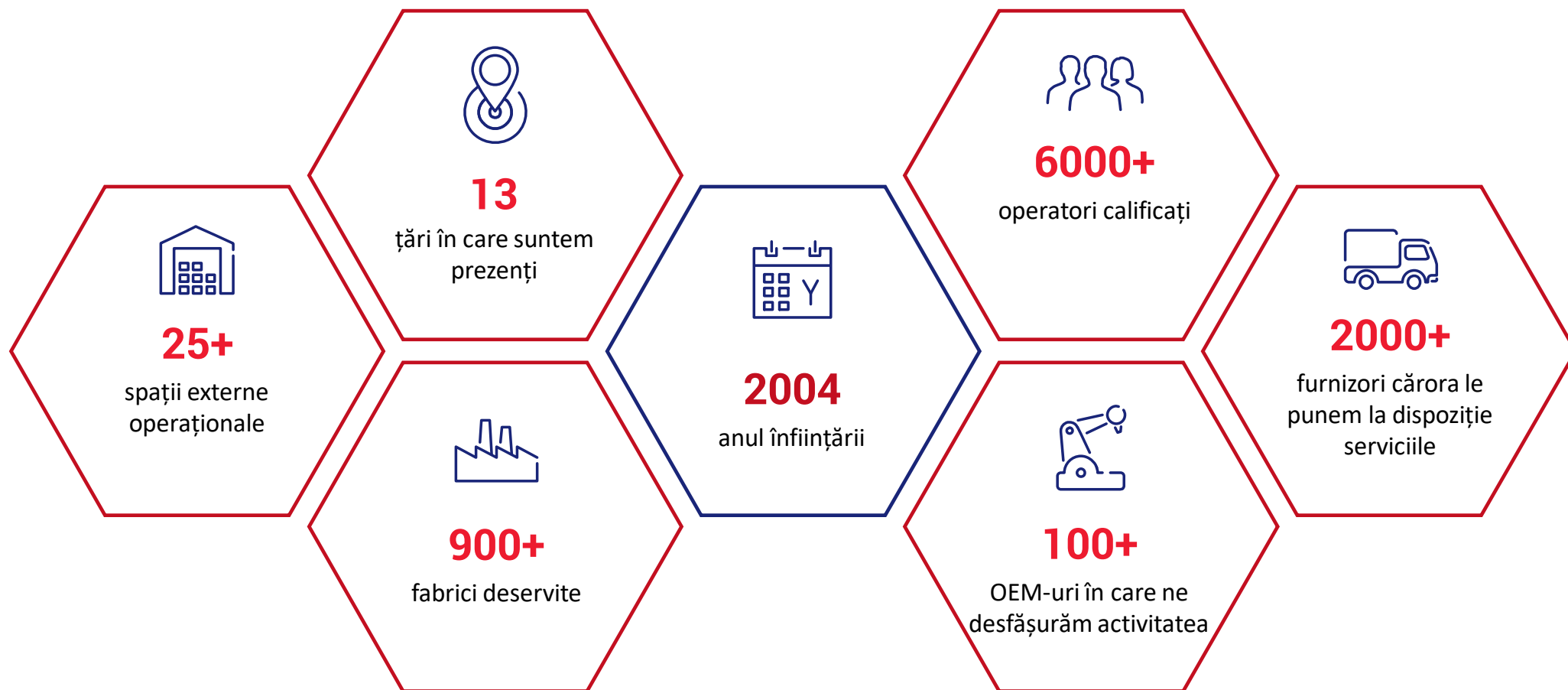


2020

Înființarea AAS Recruitment group și extinderea activității AAS prin adăugarea de servicii de muncă temporară în Ungaria și Polonia



# Exact Systems prin numere



# 1 Prezența Exact Systems la nivel global



Marea Britanie



Olanda



Belgia



Germania



Portugalia



Spania



Turcia



Polonia



Cehia



Slovacia



Ungaria



România

China



**13** – numărul de țări în care Exact Systems are filiale



# Polonia



**Inima noastră bate în Polonia.** În 2004, primul nostru Controlor de Calitate a mers la lucru în Częstochowa. Mulțumită calității de membru al Camerei Industrii Automotive din Polonia, precum și al Forumului Resurselor Umane din Polonia avem acces la ultimele trenduri din industrie. Investiția continuă în personal, ne permite să oferim suport în cele mai noi tehnologii, bateriile de autovehicule electrice fiind una din noile specializări.

CSR



Parteneri



- Bielsko Biała
- Bydgoszcz
- Częstochowa
- Gdańsk
- Gliwice
- Jelenia Góra
- Krosno
- Lublin
- Łódź
- Nowa Sól
- Opole
- Polkowice
- Poznań
- Pruszków
- Rzeszów
- Tomaszów Mazowiecki
- Toruń
- Tychy
- Wrocław
- ...



anul înființării  
**2004**



numărul de angajați  
**+3000**

**Exact Systems sp. z o.o.**  
ul. Ferdynanda Focha 53/5  
42-200 Częstochowa  
e-mail: [office.pl@exactsystems.com](mailto:office.pl@exactsystems.com)

# România



Suntem prezenți în România începând cu 2013 moment din care sprijinim neîncetat companiile în fiecare etapă a producției, dar și atunci când produsele au părăsit liniile de asamblare sau depozitele fabricii. Prin intermediul cooperării cu noi, clienții obțin cele mai înalte standarde de calitate și siguranță.

București

Arad

Timișoara

Pitești

Craiova

Cluj-Napoca

Brașov

Iași

Ploiești

Oradea

Sibiu

Orăștie

Satu-Mare

Turda

Dej

Hunedoara

Reșița

Brăila

Caracal

...



anul înființării

**2013**

numărul de angajați

**+350**

București

**Exact Systems SRL**

Bulevardul Unirii, No. 27, Bloc 15, Sc. 1, Et. 7,

Apt. 19, Sector 5, Bucharest

E-mail: [office.ro@exactsystems.com](mailto:office.ro@exactsystems.com)

2

## Serviciile noastre

# Soluții

Răspundem la provocările companiei dumneavoastră. Analizăm nevoile fabricii și propunem cele mai bune soluții.

## Servicii oferite de experți

CSL 2  
Audit VDA 6.3  
Inginer Rezident  
Sfaturi profesionale



## Recrutare permanentă

Căutare directă  
Recrutare Internațională



## Outsourcing

Calitate  
Producție  
Logistică


















## Muncă temporară

Recrutare echipă  
Try & hire



## Exemple ale aplicării serviciilor propuse

SERVICIU	LOCAȚIA SERVICIULUI	CE VEȚI OBȚINE?
Sortare & rework	  	Un serviciu util și eficient din punct de vedere al costurilor care reduce problemele din zona de calitate, lucru ce duce la o îmbunătățire a calității produselor.
Controlul produsului final	  	Îmbunătățirea calității produselor comercializate și obținerea eliminării costurilor provenite din reclamațiile clientului final.
Îmbunătățirea proceselor de producție	  	Analiza tuturor proceselor, determinarea sursei problemelor, dezvoltarea de comun acord a metodelor de îmbunătățire a proceselor precum și eliminarea erorilor majore, micșorarea costurilor de producție, îmbunătățirea ergonomiei la locul de muncă precum și a imaginii companiei.
CSL2	 	Control de calitate adițional efectuat în afara procesului de producție bazat pe proceduri specifice.
Audit VDA 6.3	 	Proces de audit solid și profesional în concordanță cu specificațiile VDA 6.3, proces ce are drept rezultat un raport cu zone de îmbunătățire.
Inginer rezident	 	Un răspuns rapid la probleme, verificare și analiză a defectelor, dezvoltarea unei bune relații cu furnizorul sau clientul, o clarificare rapidă a disputelor.

Tier II



Tier I



OEM



# Alegerea soluțiilor corecte



## Recrutare permanentă



## Muncă temporară



## Outsourcing

	Recrutare permanentă	Muncă temporară	Outsourcing
<b>Esența cooperării</b>	Managementul proceselor bazat pe experiență și accesul la resurse umane adecvate de către agenție	Agenția subînchiriază personal cu calificări specifice	Subcontractorul preia procesul
<b>Optimizarea costurilor cu personalul</b>	Nu se aplică	Lipsă. Tratament egal.	Da
<b>Dezvoltarea angajatului</b>	Da / Nu	Da / Nu	Da
<b>Răspunderea pentru daune</b>	Clientul răspunde	Până la 3 salarii brute ale angajatului.	Completă. Asigurare până la 5,000,000 EUR.
<b>Supervizarea și managementul angajaților</b>	Clientul răspunde	Angajatorul operatorului răspunde.	Răspunderea subcontractorului.
<b>Recrutarea și studiul privind satisfacția angajaților</b>	Parțial sau complet răspunderea agenției	Răspunderea agenției	Răspunderea subcontractorului.
<b>Posibilitatea facturării bazate pe rezultate</b>	Da (per persoană recrutată)	Nu	Da
<b>Restricții rezultate din angajarea operatorilor temporari</b>	Nici una	Da	Nici una
<b>Flexibilitate și economie de timp</b>	Da / Nu	Da	Da
<b>Costuri adiționale la reducerea volumelor de producție</b>	Mari	Medii	Fără
<b>Plata salariilor și administrarea resursei umane</b>	Fără	Da	Da
<b>Sumar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luare completă a deciziilor cu privire la angajare</li> <li>• Procesul din partea agenției</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlul asupra procesului</li> <li>• Flexibilitate mai mare față de propriul angajat</li> <li>• Acces la o bază de date largă de candidați</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preluarea procesului de către un subcontractant pe baza cunoștințelor și experienței sale</li> <li>• Lucrarea se face mai repede și calitatea este mai mare</li> <li>• Capacitatea de a se concentra pe domenii cheie</li> </ul>

# External Operating Spaces



Spații de depozitare



Controlul calității



Servicii curățenie



Suport pentru electromobilitate



Picking



Ambalare



Scurtarea lanțului de aprovizionare

**+25000** m<sup>2</sup> spațiu total

## Locații

**POLONIA:** Bielsko-Biała, Częstochowa, Legnica, Poznań, Świebodzin

**CEHIA:** Neidek, Svitavy

**SPANIA:** O Porrino Ponteverda, Martorell

**OLANDA:** Denekamp

**GERMANIA:** Görlitz, Neubrandenburg, Wolfsburg, Zwickau

**PORTUGALIA:** Palmela, Vila Amélia, Braga, Valenca, São João da Madeira, Caldas da Rainha

**ROMANIA:** Arad, Pitești, Brașov

**SLOVACIA:** Dolny Kubin, Vrúdište

**UNGARIA:** Tata



3

Cum depășim așteptările  
clientului?



## Totul începe cu recrutarea...

Cunoaștem așteptările candidaților și avem metode de a le atinge

### Generația X



1965 - 1979

### Generația Y



1980 - 1995

### Generația Z



1996 - 2010

### Generația Lockdown



#### Ce îi motivează?

Salariu fix, loc de muncă sigur, loialitate și angajament

Timp de lucru flexibil, oportunități de dezvoltare, impact asupra operațiunilor companiei

Program de lucru flexibil, mediu dinamic, tehnologii moderne

„Generația Lockdown”, a cărei carieră a început în vremea pandemiei, tocmai intră pe piața muncii. Exact Systems selectează deja cele mai bune metode și instrumente pentru a ajunge la acest grup de destinatari.

#### Modalitățile noastre de a-i recruta

Recrutare directă, autobuz de recrutare, portaluri de publicitate

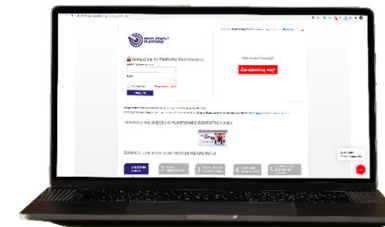
Linie telefonică, Platformă de recrutare, recrutare prin Facebook

Aplicația Exact People, Robotul de recrutare, Quality Ambassador

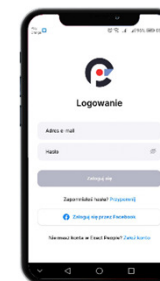
# Instrumentele inovative ale Exact Systems



un instrument pentru recrutare și training de la distanță



o aplicație intuitivă pentru smartphone destinată antreprenorilor



o platformă avansată care permite monitorizarea rezultatelor sortărilor efectuate



# Motivația și dedicarea sunt importante



## Academia Jakości

Primul proiect educațional din Polonia, prin intermediul căruia se asigură o pregătire perfectă pentru lucrul în domeniul controlului calității.



## Chestionar de satisfacție al angajaților

O resursă importantă de colectare a informațiilor referitoare la nevoile angajaților, precum și un răspuns rapid la schimbări.



## Exact People

O aplicație intuitivă pentru smartphone, care oferă control asupra carierei operatorilor. Aceasta le oferă angajaților posibilitatea de a se implica în diferite proiecte de sortare, de a monitoriza nivelul salarial, de a aplica pentru poziții mai înalte în companie.



## Matricea de competențe

Permite îmbunătățirea competențelor și promovarea angajaților în structura Exact Systems, precum și găsirea celor mai dedicați angajați ce dau dovadă de un potențial crescut.



## Program de recomandare

Un sistem extrem de eficient care implică operatorii în recrutarea și în construirea unei bune imagini companiei.



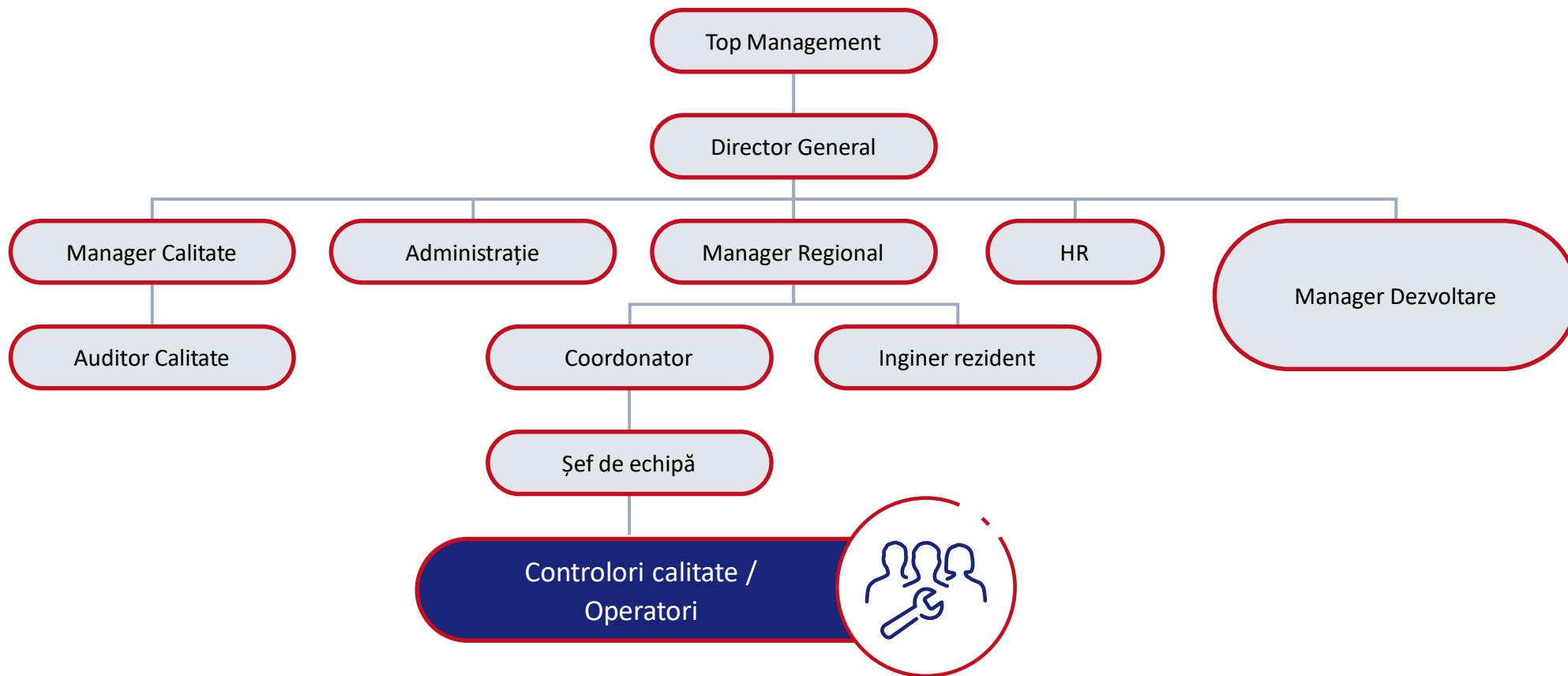
## CSR

În momentele în care angajații doresc să se identifice cu angajatorul, le sprijinim dorința de a se implica în activități sportive, sociale și educaționale.

3

# Am construit o echipă bună

Un angajat motivat și bine selecționat este baza echipei pe care am creat-o pentru a acoperi nevoile oricărui proiect.



3

# Extranet360



[www.extranet360.com](http://www.extranet360.com)

Acces la rapoarte, analize și date istorice din orice locație și de pe orice dispozitiv 24/7/365;

Posibilitatea de a comanda servicii direct din sistem în 55 de secunde (Da! Am verificat!);

Un sistem extins de filtre, pentru a vizualiza date de la un proiect specific, o regiune, fabrică, precum și informații referitoare la o sortare specifică, ca de exemplu creșteri sau scăderi ale ratei de defect;

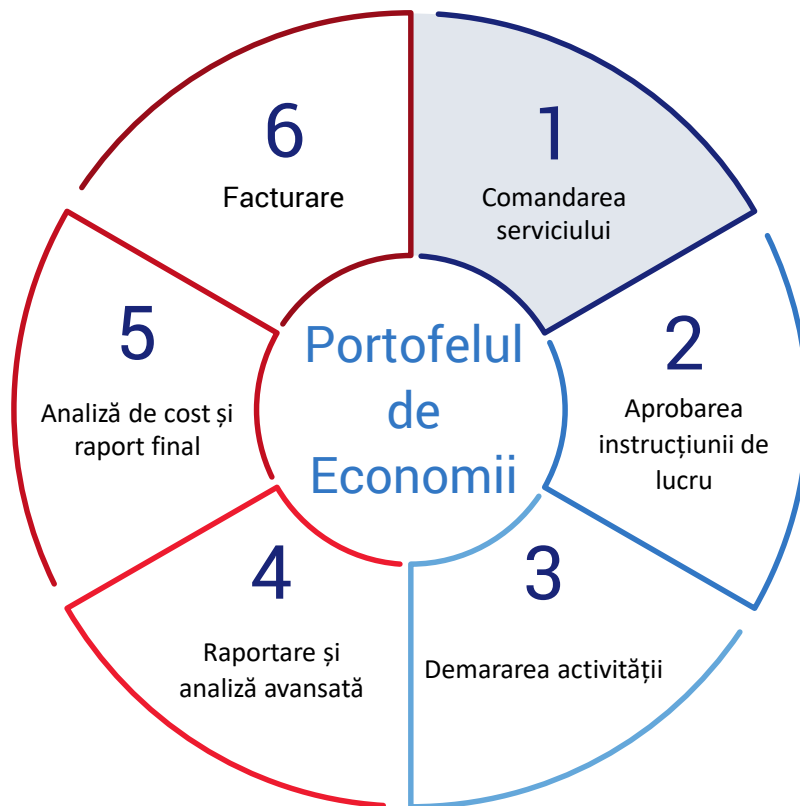
Posibilitatea de a converti datele filtrate în fișiere format: .xls, .pdf, .html;

Crează o instrucțiune de lucru clară și profesională cu ajutorul unui îndrumător intuitiv;

Interfață prietenoasă și intuitivă;

Notificări electronice.

## De la comanda la economii



Extranet360 permite:

- comandarea eficientă a serviciilor,
- monitorizare permanentă a rezultatelor sortărilor efectuate,
- analiza sistematică a problemelor de calitate,
- plata serviciilor din fondurile acumulate în portofelul de economii.

# Certificări

Ațiunile noastre sunt bazate pe directivele ISO. Deținem certificări pentru controlul calității, modificări, optimizarea componentelor și rezidență atât în industria automotive cât și în alte industrii, în special acolo unde este prezentă producția în masă.



TISAX (VDA)

# De ce Exact Systems?



## Comunicare

Extranet360 ofera posibilitatea să furnizați și să primiți informații 24/7/365, elimină sursa erorilor, minimizează costurile de administrare



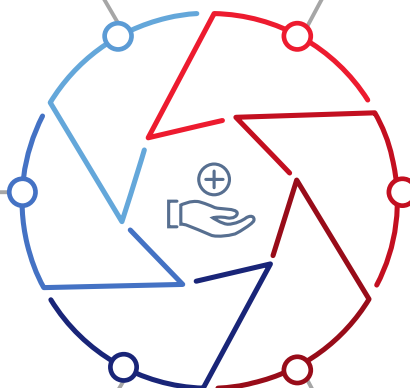
## Recrutare și training

Soluții originale și moderne în zona Resurselor Umane - Exact People GO, Platformă de Recrutare, Academia Calității



## Regionalitate

Companie globală prezentă în 13 țări, cu activități operaționale locale personalizate conform realităților și specificului țării



## Economii

Tarife optime pentru servicii, datorită automatizării proceselor de recrutare și suport clienți.



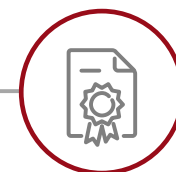
## Suport clienți

Servicii complementare, flexibilitate ridicată la schimbări, perspective ample mulțumită suportului clienți, concentrat într-un singur departament.



## Managementul calității

17 ani de experiență, echipă dedicată de auditori și departament intern de control







4

Care este motivația  
noastră?

# Lucrăm cu cei mai buni!

## OEM



## Clienți din afara industriei automotive



## Contracte globale



## TIER I/II



## Proiecte pentru experți în domeniu

### MotoBarometr

Exact Systems este autorul raportului MotoBarometer, un studiu ciclic al stării de spirit în rândul reprezentanților companiilor de automobile. Din 2016, arătăm cum se schimbă industria și care sunt așteptările acesteia. Sondajul se desfășoară în toate țările în care Exact Systems are reprezentanțe și este direcționat către reprezentanții fabricilor de automobile, inclusiv OEM și Furnizori.

<https://motobarometr.pl/>



Exact Systems este organizatorul conferinței Moto Idea. Este un eveniment dedicat industriei auto, care schimbă fața industriei auto datorită prelegerilor susținute, vorbitorilor excepționali și discuțiilor dinamice despre tendințe și bune practici din industrie. Conferința este organizată din 2010.

<https://moto-idea.pl/>



**Vă mulțumesc pentru atenție!  
Nu ezitați să ne contactați.**

**Eugen-Sebastian Talpes**

**Development Manager**

E-mail: [eugen.talpes@exactsystems.com](mailto:eugen.talpes@exactsystems.com)

mobile: +40 745 767 367